

## Política de Cancelación

La justicia del lenguaje y la accesibilidad son muy importantes para nosotrxs, al igual que el tiempo de nuestrxs clientxs e intérpretes. Nuestro objetivo es proporcionar servicios de interpretación de calidad a nuestrxs clientxs con puntualidad, ofreciendo también un entorno de trabajo saludable para nuestrxs intérpretes, y asegurando la sostenibilidad de nuestra cooperativa y el sustento de sus miembrxs.

Somos conscientes de que, en ocasiones, pueden producirse cambios inesperados, que a menudo provocan ajustes en los horarios. Por consideración a nuestros intérpretes y a nuestros otros clientes, si debe cancelar su solicitud de interpretación, le pedimos respetuosamente que nos avise con al menos 6 días hábiles de antelación a su evento programado.

Los eventos que se cancelen previo de los 6 días hábiles anteriores al evento programado no incurrirán en gastos de cancelación. Puede enviarnos un correo electrónico a [info@cenzontle.coop](mailto:info@cenzontle.coop) o llamarnos al (828) 490-7643 de lunes a viernes entre las 9am y las 5pm para cancelar.

Las cancelaciones realizadas con menos de 6 días hábiles de antelación a su evento programado incurrirán en los siguientes cargos:

- 25% del importe total a pagar si se cancela en un plazo de 3 a 5 días hábiles
- 50% del importe total a pagar si se cancela en un plazo de 2 días laborables
- 75% del importe total a pagar si se cancela en el plazo de 1 día laborable
- 100% del importe total si se cancela el mismo día del servicio

En el caso de los eventos presenciales, no habrá gastos de cancelación si el evento se cancela debido a mal tiempo. No obstante, le agradecemos que nos avise con la mayor antelación posible.

Una vez que los intérpretes lleguen a la hora acordada, la factura reflejará el tiempo total de interpretación solicitado, independientemente de que el evento termine antes.

Cenzontle cobrará el tiempo adicional del evento acordado en incrementos de 15 minutos para los retrasos de 5 minutos o más. El tiempo adicional para los servicios de interpretación puede facturarse por separado si el evento se prolonga más de lo previsto.

Al enviar una solicitud de intérpretes, usted está aceptando los términos indicados aquí.